

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN - FASSUNG VOM 16.01.2018

Die Xtal GmbH, Im Kloth 54A, 76228 Karlsruhe, Deutschland (nachfolgend „Xtal“ genannt) stellt registrierten gewerblichen und privaten Nutzern (nachfolgend „Nutzer“ genannt) über die Webseite www.cognilink.de verschiedene Dienste zur Durchführung von speziellen Consensus Mapping Studien zur Verfügung (nachfolgend „CogniLink Services“ genannt).

Für jede Nutzung der genannten CogniLink Services gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen.

1. GELTUNGSBEREICH

1.1. Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle angebotenen CogniLink Services. Sie bilden die vertragliche Grundlage für sämtliche Leistungen, die Nutzer der CogniLink Services in Anspruch nehmen.

1.2. Allgemeine Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen des Nutzers finden keine Anwendung, sofern sie nicht im Einzelfall von Xtal schriftlich bestätigt wurden.

2. REGISTRIERUNG, NUTZUNGSVORAUSSETZUNGEN

2.1. Die Nutzung der CogniLink Services setzt die Registrierung als Nutzer voraus. Die CogniLink Services werden gewerblichen und privaten Kunden angeboten.

2.2. Der Nutzer ist verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben bei der Registrierung zu machen und seine Kontaktdaten sowie weitere Pflichtangaben inklusive der für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten stets aktuell zu halten.

2.3. Sofern eine natürliche Person eine Registrierung im Namen eines Dritten (z.B. einer Firma, eines Vereins oder einer sonstigen natürlichen oder juristischen Person) anlegt, ohne gesetzlicher Vertreter des Dritten zu sein, sichert er zu, entsprechend bevollmächtigt zu sein.

2.4. Die CogniLink Services sind Online-Dienste. Die Kommunikation zwischen den Nutzern und Xtal läuft grundsätzlich per E-Mail oder durch Ankündigungen oder Hinweise von Xtal im Nutzeraccount des Nutzers ab. Der Nutzer ist daher verpflichtet, seine bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse stets empfangsbereit zu halten und eingehende Nachrichten regelmäßig, mindestens einmal pro Werktag, abzurufen. Er hat durch entsprechende Konfiguration seines E-Mail-Kontos sicherzustellen, dass Nachrichten von Xtal nicht im SPAM-Filter des Kontos hängen bleiben.

2.5. Ein Anspruch auf Registrierung besteht nicht. Xtal behält sich vor, Registrierungen von Nutzern ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. LEISTUNGSBESCHREIBUNG, LEISTUNGSÄNDERUNGEN

3.1. Xtal stellt über Webseiten für den Nutzer Software zur Administration, Durchführung und Auswertung von Online-Studien als Webservice zur Verfügung (Software-as-a-Service).

Die CogniLink Services können nur Online über die von Xtal bereitgestellten Schnittstellen genutzt werden. Ein Recht zum Download der Software oder zur Installation der Software auf Systemen des Nutzers ist untersagt.

3.2. Der Funktionsumfang der einzelnen CogniLink Services ergibt sich aus der jeweils aktuellen Produktbeschreibung auf der Webseite www.cognilink.de. Die Nutzung der CogniLink Services ist beschränkt auf die jeweils vom Nutzer gebuchte Anzahl von Studien und Mitnutzern. Xtal kann für die Nutzung von weiteren Studien oder Mitnutzern Ergänzungspakete anbieten.

3.3. Die Qualität und Belastbarkeit von Auswertungen hängt wesentlich von der Qualität der mittels der Studie erhobenen Daten und von der Gestaltung der konkreten Studie ab. Für beides ist allein der Nutzer verantwortlich, da er die Studienteilnehmer auswählt und die konkrete Studie administriert. Xtal führt keine Prüfung oder Begutachtung der auszuwertenden Daten durch.

3.4. Die CogniLink Services bestehen aus komplexen Hard- und Softwarekomponenten, deren einzelne Bestandteile ständig miteinander interagieren und die gleichzeitig einer ständigen Anpassung durch Weiterentwicklungen, veränderter gesetzlicher Anforderungen oder Sicherheitsupdates unterliegen. Xtal wird sämtliche Anpassungen an den Hard- und Softwarekomponenten im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten sorgfältig vornehmen, kann aber eine ununterbrochene Verfügbarkeit der CogniLink Services nicht zusichern.

3.5. Die CogniLink Services von Xtal basieren teilweise auf Software Dritter (z.B. Skriptsprachen, Datenbanksprachen, Datenbanksystemen, etc.) oder hängen in ihrer Funktionalität teilweise von solcher Software ab. Auf Änderungen der Software Dritter hat Xtal keinen Einfluss. In Einzelfällen kann es vorkommen, dass Xtal einzelne Funktionen von CogniLink Services nicht weiter anbieten kann, wenn sich Funktionalitäten in der Software Dritter ändern oder die Nutzung bestimmter Funktionalitäten oder bestimmter Software Dritter aus Sicherheitsgründen nicht mehr möglich ist. In solchen Fällen ist Xtal, unter Berücksichtigung der Interessen des Nutzers berechtigt, die CogniLink Services anzupassen und im erforderlichen Umfang zu ändern.

3.6. Sofern Xtal neue CogniLink Services anbietet oder den Funktionsumfang bestehender CogniLink Services erweitert, gelten diese Nutzungsbedingungen auch für die neu angebotenen oder erweiterten CogniLink Services.

4. LEISTUNGEN VON PARTNERN

Xtal kann dem Nutzer auch Dienste Dritter anbieten. Solche Dienste sind als Angebote Dritter gekennzeichnet. Für Ihre Nutzung gelten allein die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen des jeweiligen Drittanbieters.

5. PFLICHTEN DES NUTZERS

5.1. Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten sicher zu verwahren und vor der Kenntnisnahme durch unbefugte Dritte zu schützen. Hat der Nutzer den Verdacht, dass

unbefugte Dritte Kenntnis von seinen Zugangsdaten erhalten haben, verpflichtet er sich zur sofortigen Änderung der Zugangsdaten. Der Nutzer haftet für alle Schäden, die im Rahmen der ihm zur Verfügung gestellten Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeiten durch befugte oder unbefugte Nutzung der CogniLink Dienste durch Dritte entstanden sind.

5.2. Der Nutzer verpflichtet sich, keine Inhalte zu veröffentlichen, die das öffentliche Ärgernis erregen und gegen die guten Sitten verstoßen. Insbesondere verpflichtet er sich, keine sexuell anstößigen, rassistischen, radikalen und menschenverachtenden Inhalte zu erstellen.

a. Xtal übernimmt insoweit keinerlei Verantwortung, weder für den Inhalt der Studie und der Antworten der Teilnehmer noch für die Art und Weise der Verwendung der Untersuchungsergebnisse durch den Nutzer.

b. Xtal behält sich das Recht vor, Inhalte, welche gegen die guten Sitten verstoßen, zu ändern, zu sperren oder zu löschen.

5.3. Der Nutzer verpflichtet sich, die Datenschutzbestimmungen und sonstigen Rechte der Studienteilnehmer einzuhalten. Insbesondere hat der Nutzer sicherzustellen, dass

a. die Studienteilnehmer über den mit der Studie verfolgten Zweck hinreichend genau informiert werden;

b. das Ausfüllen und Absenden der Studie allein im Ermessen der Studienteilnehmer liegt und vor allem bei betriebsinternen Untersuchungen nicht mit Nachteilen für sie verbunden ist;

c. personenbezogene Daten der Studienteilnehmer nicht länger als erforderlich beim Nutzer gespeichert, nur zu dem mit der Studie verfolgten Zweck verwendet und nicht an Dritte weitergegeben oder deren Zugriff ausgesetzt werden;

d. sonstige allgemeine und spezielle Rechte zum Schutz der Persönlichkeit der Studienteilnehmer eingehalten werden;

e. bei nicht-anonymen Studien die ausdrückliche Zustimmung vom Teilnehmer eingeholt wird, dass seine persönlichen Daten gespeichert werden dürfen und die Antworten mit den Personen in Verbindung gebracht werden können.

5.4. Der Nutzer haftet für alle Folgen und Nachteile, die Xtal oder Dritten durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzung der CogniLink Services oder dadurch entstehen, dass der Nutzer sonst gegen seine Pflichten und Obliegenheiten verstößt. Dies umfasst insbesondere die Pflicht, Xtal von Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüchen Dritter sowie von allen Kosten der Rechtsverfolgung (Gerichts- und Anwaltskosten) freizuhalten oder freizustellen. Sonstige Rechte von Xtal bleiben unberührt, insbesondere das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages und auf Ersatz eines weitergehenden Schadens.

5.5. Der Nutzer hat Xtal alle Änderungen relevanter Daten von sich wie Anschrift, Vertretungsbefugnis und sonstige Vorkommnisse unverzüglich anzuzeigen.

5.6. Liegt ein hinreichender Verdacht auf einen Verstoß des Nutzers gegen seine Pflichten und Obliegenheiten vor, so ist Xtal berechtigt, den Zugang des Nutzers, auch vorübergehend, zu sperren, bis der Verdacht entkräftet ist. Eine solche Sperrung wird Xtal dem Nutzer unverzüglich unter Angabe der Gründe mitteilen und ihm Gelegenheit zur Stellungnahme geben.

5.7. Der Nutzer erklärt sich mit den Datenschutzbestimmungen von Xtal und den darin enthaltenen Verpflichtungen für den Nutzer einverstanden. Er erklärt sich bereit, insbesondere bei nicht-anonymen Studien die Teilnehmer, in vollem Umfang über Schutz und Umgang mit Ihren Daten aufzuklären. Weiterhin ist eine ausdrückliche Zustimmung der Teilnehmer zur Speicherung ihrer persönlichen Daten vom Nutzer einzuholen.

5.8. Sollte der Nutzer personenbezogene Daten von Studienteilnehmern an Xtal übergeben (insbesondere durch die Abfrage von personenbezogenen Daten in einer Studie), so ist der Nutzer verpflichtet, dies Xtal zu melden und einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung gem. §11 BDSG mit Xtal einzugehen.

6. NUTZUNGSRECHTE

6.1. Xtal räumt dem Nutzer und der ggf. vereinbarten Anzahl von Mitnutzern ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung der gebuchten CogniLink Services im vereinbarten Umfang ein.

6.2. Im Falle einer kostenlosen Nutzung als Student beschränkt sich das Recht der Nutzung der gebuchten CogniLink Services auf den nichtkommerziellen Einsatz im Rahmen des Studiums an einer offiziellen Hochschule. Ausgeschlossen wird insbesondere die Nutzung innerhalb und zum Zweck eines Unternehmens.

6.3. Die Parteien, soweit es sich um gewerbliche Nutzer handelt, räumen sich wechselseitig das Recht ein, das Logo und den Unternehmensnamen der jeweils anderen Partei als Referenz auf der eigenen Webseite und in Unternehmenspräsentationen zu verwenden. Jede Partei kann der Verwendung ihres Logos und/oder ihres Unternehmensnamens jederzeit für einen konkreten Fall oder generell mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Der Widerspruch bedarf der Schriftform.

7. VERÖFFENTLICHUNG

Xtal behält sich das Recht vor, Ergebnisse von Studien, welche im Rahmen einer kostenlosen Studentenversion mit den CogniLink Services durchgeführt wurden, ohne vorherige Anzeige beim Nutzer, zu veröffentlichen. Bestehen auf Seiten des Nutzers Gründe, welche gegen die Veröffentlichung der Ergebnisse sprechen, kann sich dieser per E-Mail an support@cognilink.de richten und seine Gründe vorbringen. Sind die Gründe berechtigt, wird Xtal von einer Veröffentlichung absehen.

8. WIDERRUF

8.1. Verbraucher im Sinne des §13 BGB haben das Recht, Ihr Angebot innerhalb von zwei Wochen nach Vertragsschluss ohne weiteres zu widerrufen. Die Frist beträgt zwei Wochen

und beginnt mit Kauf des jeweiligen CogniLink Services. Für die Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung in Textform (E-Mail, Brief, etc.), wobei der Verbraucher die Beweislast für den Zugang dieser Widerrufserklärung trägt.

8.2. Hat der Verbraucher einen der CogniLink Services bereits genutzt, indem er z. B. eine Umfrage gestartet hat, so erlischt sein Widerrufsrecht. Im Falle des Widerrufs erstattet Xtal bereits geleistete Zahlungen ohne Abzug.

9. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

9.1. Xtal stellt dem Nutzer eine elektronische Rechnung zur Verfügung, welche innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zu begleichen ist, sofern sich aus dem konkreten Angebot oder aus einer individuellen schriftlichen Vereinbarung der Parteien nichts anderes ergibt.

9.3. Gerät der Nutzer in Zahlungsverzug, ist Xtal berechtigt, den Zugang zum Account des Nutzers und die Services vorübergehend einzustellen. Entstehen Xtal durch den Zahlungsverzug des Nutzers Kosten (z.B. Bankgebühren für Rücklastschriften, Inkassokosten, etc.), so kann Xtal vom Nutzer den Ersatz dieser Kosten einfordern.

10. HAFTUNG

10.1. Xtal haftet auf Schadensersatz wegen Verletzung vertraglicher oder außervertraglicher Pflichten nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

10.2. Für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit nichtleitender Erfüllungsgehilfen haftet Xtal jedoch nur, wenn diese eine wesentliche vertragliche Pflicht verletzen.

10.3. Soweit es sich nicht um die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt, haftet Xtal nicht in Fällen einfacher Fahrlässigkeit ihrer Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen.

10.4. Vertragswesentlich sind solche Verpflichtungen, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

10.5. In Fällen einer schuldhaften Verletzung vertragswesentlicher Pflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

10.6. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung von Xtal wegen vorsätzlichen Verhaltens, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

11. DATENSCHUTZ

11.1. Für die Nutzung der CogniLink Services gilt die CogniLink Datenschutzerklärung.

11.2. Xtal erstellt für die bedarfsgerechte Gestaltung des Dienstes, zur Aufdeckung von Fehlern und für Marketingzwecke anonymisierte Nutzungsstatistiken. Solche Nutzungsstatistiken enthalten keine personenbezogenen Daten des Nutzers. Der Nutzer hat das Recht einer solchen anonymen Auswertung seines Nutzungsverhaltens in Textform für die Zukunft zu widersprechen. Ein solcher Widerspruch ist an support@cognilink.de zu richten.

12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

12.1. Die Vertragssprache ist Deutsch. Anderssprachige Versionen dienen lediglich der Information.

12.2. Mitarbeiter von Xtal sind nicht berechtigt, mündliche Vereinbarungen mit dem Nutzer zu treffen, die von den allgemeinen Nutzungsbedingungen abweichen.

12.3. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.

12.4. Auf diese Nutzungsbedingungen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Erfüllungsort ist Karlsruhe.

12.5. Sofern es sich bei dem Nutzer um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Karlsruhe Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Nutzer und Xtal.